

PetExpert verzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

KBC Verzekeringen NV – België - onderneming toegelaten voor alle takken onder code 0014.

Onderneming: KBC Verzekeringen NV

Product: PetExpert Verzekering

Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie over de gekozen verzekering en uw verplichtingen kunt u de precontractuele informatie en contractuele voorwaarden van deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

De PetExpert verzekering is een collectieve verzekering die PetExpert Belgium BV ("Petexpert"), heeft gesloten bij KBC Verzekeringen NV en waartoe u, als eigenaar van een hond of een kat, op ieder moment kunt toetreden. U kan kiezen uit verschillende verzekeringsformules, waarin één of meer waarborgen opgenomen worden zoals letsel of ziekte van het verzekerde dier, diefstal of verlies van het verzekerde dier, de doelbewust bestede kosten voor het vinden van een verloren of gestolen dier, alsook het overlijden van het verzekerde dier. Deze verzekering geeft recht op financiële vergoeding.



Wat is verzekerd?

Waarborg voor letsel of ziekte van het dier

- ✓ De noodzakelijke veterinaire behandeling door een dierenarts van het partnernetwerk als gevolg van een letsel of niet-chronische ziekte van het verzekerde dier, voor zover die ziekte of het letsel voor het eerst vastgesteld is tijdens de verzekeringsperiode, en de wachttermijn verstreken is.
- ✓ In het geval van een chronische ziekte die ontstaat tijdens de verzekeringsperiode, de eerste diagnose van de ziekte.
- ✓ De extra kosten van enkele veterinaire behandelingen die door de dierenarts worden aanbevolen of voorgeschreven zoals accupunctuur, homeopathie en hydrotherapie.
- ✓ De verzekerde bedragen zijn afhankelijk van de gekozen verzekeringsformule en worden vermeld op het toetredingsdocument.

Afhankelijk van de gekozen verzekeringsformule zijn onderstaande waarborgen inbegrepen:

Waarborg voor verlies of diefstal van het dier

- Diefstal of verlies van het verzekerde dier voor zover het niet wordt teruggebracht of gevonden binnen 30 dagen na de datum van aangifte, op voorwaarde dat u aangifte hebt gedaan bij de lokale politie.
- In geval van verlies of diefstal van het verzekerde dier ontvangt u een vergoeding ten bedrage van a) de aankoopwaarde van het dier of b) de gebruikelijke marktprijs indien u niet in staat bent de aankoopdocumenten van het verzekerde dier in te dienen.
- De verzekerde bedragen zijn afhankelijk van de gekozen verzekeringsformule en worden vermeld op het toetredingsdocument.



Wat is niet verzekerd?

Uitsluitingen die van toepassing zijn op alle waarborgen

- ✗ Vooraf bestaande letsels of ziekten die door u gekend of gekend hadden moeten zijn bij toetreding.
- ✗ De volgende ziekten bij een hond (tenzij die gedurende de gehele verzekeringsperiode tegen deze ziekten is ingeënt): hondsdoelheid, hondenziekte, parvovirus, besmettelijke leverontsteking.
- ✗ De volgende ziekten bij een kat (tenzij die gedurende de gehele verzekeringsperiode tegen deze ziekten is ingeënt): calcivirose, herpesvirose, panleucopenie, chlamydias, feline leukemievirus, kattenaids.

Waarborg voor letsel of ziekte van het dier

- ✗ Letsels die zich voordoen binnen de wachttermijn van 3 dagen of ziektes binnen de wachttermijn van 30 dagen.
- ✗ Kosten in verband met de vaccinatie, castratie, cosmetische behandeling, ...

Waarborg voor verlies of diefstal van het dier

- Verlies of diefstal binnen de wachttermijn van 60 dagen.

Waarborg van doelbewust bestede kosten voor het vinden van een verloren of gestolen dier

- De doelbewust bestede kosten voor het vinden van een verloren of gestolen dier zoals reclamekosten en beloningskosten.
- De verzekerde bedragen zijn afhankelijk van de gekozen verzekeringsformule en worden vermeld op het toetredingsdocument.

Waarborg overlijden

- De gevallen waarin het verzekerde dier overlijdt of de dierenarts beslist dat het verzekerde dier in slaap gedaan moet worden, als gevolg van een ziekte of een letsel door welke oorzaak dan ook omdat het niet humaan was om het in leven te houden omdat het letsel of de ziekte niet doeltreffend had kunnen worden behandeld.
- In geval van overlijden van het verzekerde dier ontvangt u een vergoeding ten bedrage van a) de aankoopwaarde van het dier of b) de gebruikelijke marktprijs indien u niet in staat bent de aankoopdocumenten van het verzekerde dier in te dienen.
- De verzekerde bedragen zijn afhankelijk van de gekozen verzekeringsformule en worden vermeld op het toetredingsdocument.

De verzekerde bedragen per verzekerde gebeurtenis en de vergoedingsgrens die per verzekeringsjaar voor alle verzekerde gebeurtenissen samen van toepassing is, zijn afhankelijk van de gekozen verzekeringsformule en worden vermeld op het toetredingsdocument. Het toetredingsdocument heeft steeds voorrang.

Waarborg van doelbewust bestede kosten voor het vinden van een verloren of gestolen dier

- Kosten die besteed zijn binnen de wachttermijn van 60 dagen.

Waarborg overlijden

- Overlijden van het verzekerde dier binnen de wachttermijn van 30 dagen.

De volledige lijst met uitsluitingen vindt u in de algemene voorwaarden.



Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! Er is enkel een franchise van toepassing bij de waarborg voor letsel of ziekte van het dier. De franchise bedraagt 10% van de kosten die voor vergoeding in aanmerking komen, met een minimum van 40 euro per verzekerde gebeurtenis.
- ! Er gelden verschillende wachttermijnen per waarborg. De specifieke wachttermijnen vindt u terug in de algemene voorwaarden.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Het territoriale toepassingsgebied beperkt zich tot de verzekerde gebeurtenissen die zich op het grondgebied van België voordoen.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Nauwkeurige en correcte inlichtingen te verstrekken bij de aanvraag tot toetreding.
- Petexpert zonder onnodige vertraging op de hoogte te stellen van een eventuele verzwaring van het risico en van eventuele wijzigingen in uw identificatiegegevens of die van het verzekerde dier.
- Het verzekerde dier in gepaste hygiënische omstandigheden houden, het immuun houden door regelmatige vaccinatie, zorgen voor regelmatige preventieve veterinaire zorg, inclusief het onderzoek en routinematig onderhoud van het gebit en voldoen aan andere veterinaire zorgvoorschriften bepaald door de Wet betreffende de bescherming en het welzijn der dieren (14 augustus 1986).
- Petexpert op de hoogte te brengen wanneer u niet langer eigenaar bent van het verzekerde dier of wanneer het verzekerde dier overleden is.



Wanneer en hoe betaal ik?

De toetredingsbijdrage wordt geïnd door PetExpert die een commissieloon ontvangt. De toetredingsbijdrage is jaarlijks dan wel maandelijks verschuldigd. Wanneer u ervoor kiest om de toetredingsbijdrage maandelijks te betalen is deze verschuldigd op dezelfde dag van elke maand als de dag waarop de eerste toetredingsbijdrage betaald werd, of de eerst mogelijke datum die volgt op die dag.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekeringsdekking treedt in werking vanaf het moment dat de toetredingsbijdrage is betaald en op de rekening van PetExpert werd bijgeschreven. Op deze datum start de verzekeringsperiode. De verzekeringsperiode duurt 1 jaar en wordt op de vervaldag stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar, tenzij een van de partijen zich daartegen verzet overeenkomstig de algemene voorwaarden. PetExpert kan dat tot 3 maanden voor de vervaldag. U kunt dat tot 2 maanden voor de vervaldag of op elk moment vanaf de tweede verzekeringsperiode.

De toetreding eindigt van rechtswege:

- bij het niet betalen van de toetredingsbijdrage voor het verstrijken van de termijn vermeld in de aanmaning tot betaling;
- op de datum waarop het collectieve contract tussen Petexpert en KBC Verzekeringen NV eindigt;



Hoe zeg ik mijn contract op?

De opzegging moet schriftelijk gebeuren aan PetExpert. Deze brengt KBC Verzekeringen NV daarvan onverwijld op de hoogte.

U kunt de toetreding tot de verzekering uiterlijk twee maanden voor de jaarlijkse vervaldag stopzetten. Daarnaast kan u de toetreding vanaf de tweede verzekeringsperiode op elk moment opzeggen, met uitwerking na het verstrijken van een termijn van twee maanden vanaf de dag na de indiening van de schriftelijke opzegging.